

Warum kann ich jetzt ein eigenes Endgerät (Router/Modem) nutzen?

Zum 1. August 2016 trat das vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) auf den Weg gebrachte Gesetz zur Routerfreiheit in Kraft. Der Kunde muss nicht mehr das Endgerät (Router/Modem) vom ausgewählten Netzbetreiber nutzen, sondern kann ein Endgerät seiner Wahl verwenden, wenn dieser den vertraglichen und technischen Voraussetzungen des Anschlusses entspricht.

Erhalte ich auch weiterhin Endgeräte (Router/Modem) von der KSP?

Ja, selbstverständlich haben Sie weiterhin die Möglichkeit, bei der Bestellung unserer Produkte, einen WLAN-fähigen, vorkonfigurierten Router zu beauftragen. Diesen können Sie ab dem Tag der Schaltung des Anschlusses ganz einfach selbst in Betrieb nehmen; – nur „Gerät anschließen, Userdaten auf der Anmeldeseite der KSP (siehe Anleitung) eingeben, kurz Warten und Lossurfen bzw. Telefonieren“, d.h. die Einrichtung des Zugangs erfolgt automatisch.

Welche Vorteile hat die Nutzung eines Endgerätes (Router/Modem) von KSP?

- einfachste Selbst-Inbetriebnahme
- Monitoring und Ferndiagnose der Endgeräte im Störfall
- Hochwertige Router vom deutschen Hersteller AVM
- Entwicklung und Produktion vom deutschen Hersteller AVM
- Garantie von 2 Jahren
- Perfekte Abstimmung zu unseren Produkten
- Günstige Preise in Verbindung mit unseren Produkten
- Gesicherte Funktionalität und Qualität
- Unterstützung bei der Ersteinrichtung direkt über die KSP-Servicenummer ohne zusätzliche Kosten am Tag der Schaltung des Anschlusses
- Bei einem von KSP erworbenen Router können Sie eine Vor-Ort-Montage bei einem unserer Vertriebspartner beauftragen. Dieser Service ist für Sie kostenpflichtig. Auskunft über die jeweiligen Partner vor Ort finden Sie auf unserer Webseite unter Vertriebspartner.

Was habe ich bei der Nutzung eines eigenen Endgerätes zu beachten?

- Aktualisieren Sie regelmäßig die Software Ihres Endgerätes.
- Achten Sie auf Meldungen zu aktuellen Sicherheitslücken des Routers und deaktivieren Sie nicht benötigte Dienste.
- Im Störfall kann nur ein eingeschränkter Support der KSP geleistet werden. Dieser reduziert sich auf die physikalische Anbindung und die Prüfung der Einwahln an unseren Systemen. Bei Störungen, die im Verantwortungsbereich des Kunden bzw. durch das kundeneigene Endgerät verursacht wurden, behalten wir uns vor, diese Supportleistungen in Rechnung zu stellen. Sichern Sie den Router und ggf. vorhandene Dienste mit einem Passwort.
- Leistungsmerkmale unserer Produkte (z.B. Bandbreite, Stabilität, Quality of Service) können bei den verschiedenen Router-Modellen abweichen und zu Einschränkungen bei der Qualität und Performance führen.
- Bitte beachten Sie bei eigener Konfiguration, dass Sie u.a. für die Sicherstellung der Notrufunktionalität (110/112) selbst verantwortlich sind!
- Nutzen Sie die Hardware anderer Hersteller, können wir neben den hier vermerkten allgemeinen Angaben leider keinen technischen Support bieten. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den jeweiligen Hersteller.

Sind alle verfügbaren Endgeräte mit den Anschlüssen von KSP kompatibel?

Ob ein Router oder ein Modem kompatibel ist, lässt sich nicht pauschal beantworten. Dies hängt vom Endgerät, der verwendeten Firmware sowie Ihrem KSP-Produkt ab. Deshalb empfehlen wir Ihnen den WLAN-fähigen und vorkonfigurierten Router (Fritz!Box) der KSP zu verwenden. Hier ist die Kompatibilität mit Ihrem Internet- und Telefonanschluss der KSP gemäß der Leistungsbeschreibung garantiert.

Wer führt die Installation und Konfiguration meines eigenen Routers durch?

Sie führen die Installation und Konfiguration selbst durch - die Anleitung oder Kurzanleitung des Herstellers unterstützen Sie dabei. Zusätzlich stehen Online-Hilfe oder der Support des Herstellers zur Verfügung.

Wie erhalte ich meine Zugangsdaten?

Kundenspezifische Zugangsdaten, beispielsweise PPPoE-Einwahldaten (Benutzername/ Passwort) erhalten Sie mit dem Realisierungsschreiben. Die für die Telefonie notwendigen Zugangsdaten werden Ihnen bei Verwendung eines kundeneigenen Endgerätes ebenfalls mit dem Realisierungsschreiben mitgeteilt. Bei Verlust können Sie Ihre Zugangsdaten bei KSP erneut anfordern.

Hinweise zur sicheren Internetnutzung des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) für mehr Sicherheit im digitalen Alltag:

- Verwenden Sie sichere Passwörter. Mindestens acht Zeichen. Je länger, desto besser – idealerweise inklusive Zahlen und Sonderzeichen.
- Schränken Sie die Rechte von PC-Mitbenutzern ein.
- Halten Sie Ihre Software immer auf dem aktuellen Stand.
- Verwenden Sie eine Firewall und einen Virenschanner.
- Gehen Sie mit E-Mails und deren Anhängen sowie mit Nachrichten in Sozialen Netzwerken sorgsam um.
- Erhöhen Sie die Sicherheit Ihres Internet-Browsers.
- Vorsicht beim Download von Software aus dem Internet.
- Sichern Sie Ihre drahtlose (Funk-)Netzwerkverbindung.
- Seien Sie zurückhaltend mit der Angabe persönlicher Daten im Internet.
- Schützen Sie Ihre Hardware gegen Diebstahl und unbefugten Zugriff.