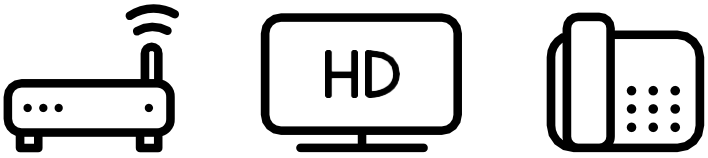
Unsere Preise und Leistungen



Informieren, Bestellen,

Wartungs- und Kundendienste

Kundenservice:	03984 8530 (Mo 8-16 Uhr, Di 8-18 Uhr, Do 8-17 Uhr, Fr 8-13 Uhr)
Bereitschaftsdienst	03984 853222 (außerhalb der Geschäftszeiten)
Bestellservice:	24/7 unter www.ucker-net.de
E-Mail:	info@ucker-net.de

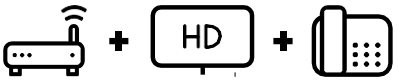
(bitte geben Sie immer Ihre Kundennummer an bei bestehendem Vertrag)

Stand 11/2026

KSP Kabelservice Prenzlau GmbH,
Freyschmidtstr. 20, 17291 Prenzlau
(nachfolgend „Gesellschaft“ genannt).

UckerNet
Ein Anschluss. Alles drau!

Produkte UckerNet



IM KABELNETZ

UckerNet All-IN (Internet, Telefon)

UckerNet All-IN 60 — mtl. 34,99 €

Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 39,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 60 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- Leistungsstarkes WLAN-Modem inkl.
- 24 Moante Vertragslaufzeit
- *Optional Fritz!Box mieten für nur 5€ im Monat[1]*
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet All-IN 120 — mtl. 39,99 €

Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 44,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 120 Mbit/s im Download und bis zu 40 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- Leistungsstarkes WLAN-Modem inkl.
- 24 Moante Vertragslaufzeit
- *Optional Fritz!Box mieten für nur 5€ im Monat[1]*
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet All-IN 200 — mtl. 44,99 €

Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 49,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 200 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- 24 Moante Vertragslaufzeit
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet All-IN 400 — mtl. 49,99 €

Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 54,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 400 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- 24 Moante Vertragslaufzeit
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet SURF (Internet)

UckerNet SURF 60 — mtl. 29,99 €

Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 34,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 60 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload
- Leistungsstarkes WLAN-Modem inkl.
- 24 Moante Vertragslaufzeit
- *Optional Fritz!Box mieten für nur 5€ im Monat[1]*
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet SURF 120 — mtl. 34,99 €

Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 39,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 120 Mbit/s im Download und bis zu 40 Mbit/s im Upload
- Leistungsstarkes WLAN-Modem inkl.
- 24 Moante Vertragslaufzeit
- *Optional Fritz!Box mieten für nur 5€ im Monat[1]*
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet SURF 200 — mtl. 39,99 €

Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 44,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 200 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- 24 Moante Vertragslaufzeit
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet SURF 400 — mtl. 44,99 €

Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 49,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 400 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- 24 Moante Vertragslaufzeit
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

***bei Monatsverträgen muss die Hardware immer zusätzlich gemietet werden**

Produkte UckerNet



UckerNet All-IN 1000 — mtl. 69,99 €
Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 74,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 1000 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet SURF 1000 — mtl. 65,99 €
Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 69,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 1000 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

IM GLASFASERNETZ

UckerNet All-IN (Internet, Telefon)

UckerNet All-IN 120 — mtl. 41,99 €
Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 46,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 120 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet All-IN 200 — mtl. 44,99 €
Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 49,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 200 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet All-IN 400 — mtl. 49,99 €
Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 54,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 400 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet All-IN 1000 — mtl. 69,99 €
Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 74,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 1000 Mbit/s im Download und bis zu 200 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet Surf (Internet)

UckerNet SURF 120 — mtl. 36,99 €
Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 41,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 120 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet SURF 200 — mtl. 39,99 €
Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 44,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 200 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet SURF 400 — mtl. 44,99 €
Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 49,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 400 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

UckerNet SURF 1000 — mtl. 65,99 €
Bei einer Vertragslaufzeit von 1 Monat — *mtl. 69,99 €**

- Internetflatrate mit bis zu 1000 Mbit/s im Download und bis zu 200 Mbit/s im Upload
- **Fritz!Box über den Vertragszeitraum gratis dazu**
- *Optional sonstige Leistungen, wie Erstinstallation buchbar (siehe Seite 5-7;19 Sonstige Kosten)*

***bei Monatsverträgen muss die Hardware immer zusätzlich gemietet werden**

Telefon

Internet + Telefon + TV

WLAN Router
FRITZ!Box 6660 (7590, 5530 Glasfasernetz)

mtl. 5,00 €

Jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar

- Siehe Produktbeschreibung

Fernsehen

Basis TV

mtl. 12,00 €

- Bis zu 150 digitale TV- und Radioprogramme, teilweise in HD-Qualität.
- Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, Senderliste siehe Anhang

waipu.tv-Pakete

waipu.tv Comfort

mtl. 7,49 €

- Live-TV mit mehr als 250 TV-Sendern
- Mehr als 20.000 Inhalte in der waiputhek
- Aufnahmespeicher 50h
- Neustart von laufenden Programmen und Pause-Funktion
- 2 parallele Streams möglich
- Mindestvertragslaufzeit: ein Monat oder 24 Monate

Waipu.tv Perfect Plus

mtl. 11,99 €
bei 24 Monate Laufzeit
mtl. 14,99 €
bei mtl. kündbar

- Live-TV mit mehr als 300 TV-Sender
- Mehr als 70 Pay-TV-Sender
- Mehr als 300 Sender in HD
- Mehr als 40.000 Inhalte in der waiputhek
- Aufnahmespeicher 300h
- Neustart von laufenden Programmen und Pause-Funktion
- 4 parallele Streams möglich
- Mindestvertragslaufzeit: ein Monat oder 24 Monate

Zubuchoptionen Hardware

waipu.tv Stick

mtl. 3,00 €
oder 89,99 € einmalig

waipu.tv Box

mtl. 5,00 €
oder 129,99 € einmalig

Telefon

Telefon

UckerNet Basis Telefon[2] — mtl. 8,00 €

- Telefonanschluss mit minutengenauer Abrechnung
- Verbindung zwischen UckerNet-Kunden 0 €/min
- Verbindungen ins dt. Festnetz 0,03 €/min
- Verbindung ins dt. Mobilfunknetz 0,21 €/min
- Telefonanschluss
- 1 Leitung und 1 Rufnummer
- Kabelmodem inklusive
- inkl. Rufnummernmitnahme[3]

UckerNet Festnetz-Flat[2] — mtl. 15,00 €

- inkl. Rufnummernmitnahme[3]
- gratis Telefonieren ins dt. Festnetz
- 24 Monate Vertragslaufzeit
- **Mobil-Flat für 8€ dazu**

UckerNet Mobile-Flat[2] — mtl. 15,00 €

- inkl. Rufnummernmitnahme[3]
- gratis Telefonieren ins dt. Mobilfunknetz
- 24 Monate Vertragslaufzeit
- **Festnetz-Flat für 8€ dazu**

UckerNet Europa-Flat[2] — mtl. 23,00 €

- inkl. Rufnummernmitnahme[3]
- gratis Telefonieren ins Europa-Netz (siehe Länderliste)
- 24 Monate Vertragslaufzeit

UckerNet All In[2] — mtl. 33,00 €

- inkl. Rufnummernmitnahme[3]
- gratis Telefonieren ins dt. Festnetz
- gratis Telefonieren ins dt. Mobilfunknetz
- gratis Telefonieren ins Europa-Netz (siehe Länderliste)
- 24 Monate Vertragslaufzeit

*Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

Telefon

Verbindungsarten

Eine netzinterne Verbindung ist eine Sprachverbindung zwischen zwei Anschlüssen der Gesellschaft. Eine Festnetzverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und dem stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters in Deutschland. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterschieden und nach Minuten abgerechnet.

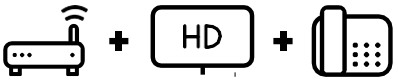
Eine Mobilfunkverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters.
Eine Verbindung zu Sonderrufnummern ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder zu anderen Zusatzdiensten sein.

Eine Auslandsverbindung ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer ausländischen Telefonnummer und wird nach dem Zielland und der Gesprächsdauer berechnet.
Alle Verbindungen werden gemäß der Telefon-Preisliste abgerechnet.

Leistungsmerkmale[4]

- **Anrufbenachrichtigung (MWI)**
- **Netzabfrage**
- **Anklopfen (CW)**
- **Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)**
- Rufumleitung **sofort (CFU)**: Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird zum Zielanschluss C geleitet, wenn B die Rufumleitung sofort aktiviert hat.
- Rufumleitung bei **besetzt (CFB)**: Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.
- Rufumleitung **keine Antwort (CFNR):** Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.
- Rufumleitung zur **Ansage (DND)**: Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden“.
- Bei der **Dreierkonferenz (3PTY)** können drei Teilnehmer gleichzeitig miteinander telefonieren.
- Durch **Verbinden (ECT)** kann eine bestehende Verbindung zu einem anderen Teilnehmer vermittelt werden.
- Mit **Umlegen (CT)** kann eine Verbindung auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wahlverbindungen zugeschaltet werden.
- Die permanente Unterdrückung der **Rufnummernübermittlung (CLIR)** an den Gesprächspartner.
- Die einmalige Unterdrückung der **Rufnummernübermittlung (CLIR one shot**) an den Gesprächspartner.
- Die Übermittlung der **Rufnummer (CLIP)** können wir aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht garantiere

Allgemeine Leistungsbeschreibung



Vertragslaufzeit

Unsere Produkte haben eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und verlängern sich automatisch, wenn nicht mit einer Frist von einem Monat gekündigt wird. Auf abweichende Laufzeiten oder Fristen wird in der jeweiligen Produktbeschreibung hingewiesen.

Zu den Produkten und ihren Konditionen informieren Sie sich bitte unter 03984 8530 oder www.ucker-net.de.

Bereitstellungszeit

Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. Modem) werden dem Kunden zeitnah (ca. 7 Arbeitstage) bereitgestellt.

Kundenportal/Online-Rechnung

Allen Kunden wird eine kostenfreie Online-Rechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter https://kundenportal.ucker-net.de mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuen Rechnung, wird der Kunde per E-Mail an die eingerichtete E-Mail-Adresse informiert.

Die Zugangsdaten für das Kundenportal werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal für den Kunden für weitere 3 Monate nach Vertragsende aufrechterhalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

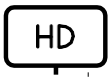
Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüberhinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Weiterhin ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Netz der Kabelservice Prenzlau) erforderlich ist.

Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die in dieser Preisliste/ Leistungsbeschreibung veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten.

Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Regelentstörzeit (Mo – Do 7 – 15:45 Uhr sowie Fr 7 – 11:15 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

Leistungsbeschreibung Fernsehen



Leistungsbeschreibung Fernsehen

Mit Abschluss eines Vertrages über „BasisTV“ wird dem Kunden ein Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft zur Verfügung gestellt, über den der Kunde bis zu 150 Fernseh- und Hörfunkprogramme nutzen kann. Dieses Grundprogramm beinhaltet regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten beim Kundenservice erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis und die Programmanzahl für „BasisTV“ oder Produkte, die „BasisTV“ beinhalten, können aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind bei unserem Kundenservice oder dem zuständigen Produktberater zu erfragen. Das Entgelt für „BasisTV“ kann ebenso bereits in den monatlichen Mietnebenkosten enthalten sein. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

Leistungsbeschreibung waipu.tv Pakete

Die Gesellschaft stellt dem Kunden ein TV Produkt zur Verfügung und bedient sich dabei zur Erfüllung Dritter. Mit den TV Produkten waipu.tv - Comfort und Perfect Plus erhält der Kunde während der Laufzeit Zugang zu TV Programminhalten von waipu.tv im jeweiligen Paketumfang (im Folgenden gemeinsam „TV Produkt“ genannt). Anbieter von waipu.tv ist die Exaring AG, Leopoldstraße 236, 80807 München, HRB 205601 des Amtsgerichts München (im Folgenden „Exaring“ genannt). Die Gesellschaft ist jederzeit berechtigt, sonstige Dritte zur Erfüllung einzusetzen, soweit sich der Leistungsumfang beim Kunden nicht verschlechtert.

Für das TV Produkt kommt nach gesonderter Registrierung unter Einbezug der AGB der Exaring ein eigenes Vertragsverhältnis zustande. In Bezug auf die Bereitstellung der Medien-/Lizenz-/ Pro-gramminhalte ist Exaring alleiniger Vertragspartner des Kunden. Für die Inhalte und Inhalte-Verfügbarkeit von dem TV Produkt ist allein Exaring verantwortlich. Die AGB der Exaring finden sich unter https://customer-registration.waipu.tv/ui/agb. Voraussetzungen für die Nutzung des TV Produktes ist ein Internet-Tarif.

Der Kunde bucht unter anderem über die Online-Buchungsstrecke, per Auftragsformular oder telefonisch das TV Produkt bei der Gesellschaft. Für die Nutzung der Medien-/ Lizenz-/ Programminhalte vom TV Produkt muss der Kunde zudem einen separaten Vertrag mit Exaring auf Grundlage der jeweils aktuellen AGB und Datenschutzbestimmungen von Exaring schließen. Hierfür fallen keine zusätzlichen Kosten an. Hierbei erhält der Kunde von der Gesellschaft temporäre Zugangsdaten. Mit diesen Zugangsdaten hat der Kunde unter www.waipu.tv/aktivierung einen Account zu erstellen, der mit der Buchung bei der Gesellschaft verknüpft ist. Dafür muss der Kunde die AGB und die Datenschutzbestimmungen von Exaring akzeptieren.

Die Nutzung des TV Produktes erfordert die waipu.tv App und eine breitbandige Verbindung zum Internet (z.B. über WLAN oder eine mobile Datenverbindung) von mindestens 25 Mbit/s. Die waipu.tv App ist kostenfrei für Smartphone, TV, PC und viele weitere Geräte verfügbar. Eine aktuelle Geräteübersicht zur Nutzung alternativer Endgeräte ist unter folgendem Link zu finden: https://www.waipu.tv/geraete/.

Die TV Produkte sind innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sowie bei temporären Aufenthalten im EU-Ausland verfügbar und auf die Nutzung im Heimnetzwerk ausgerichtet, die Nutzung aus dem Mobilfunknetz ist nur eingeschränkt möglich.

Nähere Informationen zu unterstützten Nutzungsarten, den Nutzungsvoraussetzungen und den von Exaring eingeräumten Nutzungsrechten sind den AGB von Exaring zu entnehmen.

Die Zahlungspflicht des TV Produkts beginnt mit der technischen Aktivierung/Vertragsabschluss über das TV Produkt.

Für Neukunden beinhaltet das TV Produkt einen kostenfreien Testzeitraum von einem Monat und ist in dieser Zeit bis zu 5 Werktage (Montag bis Freitag) zum Ende des kostenfreien Testzeitraums kündbar. Wird das Produkt im Testzeitraum nicht gekündigt, verlängert es sich jeweils um einen Monat mit einer Kündigungsfrist von 5 Werktagen (Montag bis Freitag) zum Vertragsende entsprechend der monatlichen Grundgebühr des

Leistungsbeschreibung Fernsehen

gebuchten Pakets.

Die Vertragslaufzeit des Internet- und Telefonie Tarifs bleibt durch die Hinzubuchung des TV Produktes unberührt. Bei einer Kündigung des Internet- und Telefonie Tarifs endet das TV Produkt nicht automatisch.

Mit dem TV Produkt erhält der Kunde ohne weitere gesonderte Berechnung durch Exaring Zugang zu Medien-/ Lizenz-/ Programminhalte von waipu.tv im jeweiligen gebuchten Paketumfang gemäß der Auftragsbestätigung.

Die Senderliste ist unter [https://www.ucker-net.de/downloads] abrufbar. Die Senderübersicht ist unverbindlich und dient dem Informationsbedürfnis des Kunden. Geringfügige Änderungen in der Anzahl und Auswahl der Sender bleiben vorbehalten.

Funktionen wie Aufnahme, Pause oder Restart können in den TV Produkten aus lizenzrechtlichen Gründen für einzelne Sender oder Sendungen nicht zur Verfügung stehen. Exaring kann – nur sofern aus lizenzrechtlichen Gründen notwendig – getätigte Aufnahmen des Kunden nachträglich löschen.

waipu.tv Comfort

Mehr als 250 TV-Sender und Zugang zu mehr als 20.000 Inhalten in der waiputhek. Es können bis zu zwei Streams gleichzeitig genutzt werden.

waipu.tv Perfect Plus

Enthält das Comfort-Paket sowie unter anderem die HD- und Pay-TV-Option und einen erweiterten Aufnahmespeicher. Es können bis zu vier Streams gleichzeitig genutzt werden. Ab dem vierten Stream wird technisch aus lizenzrechtlichen Gründen ein zweiter Account eingerichtet. Dadurch entstehen laut Vorlage keine zusätzlichen Kosten. Für das Comfort-Paket und die HD-Option entfällt eine technische Bereitstellungsgebühr; für das Pay-TV-Paket fällt zusätzlich ein programmbezogenes Entgelt an.

Die Senderübersicht ist unverbindlich. Änderungen bei Anzahl und Auswahl der Sender bleiben vorbehalten. Aufnahme-, Pause- und Restart-Funktionen können bei einzelnen Sendern oder Sendungen aus lizenzrechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Exaring kann Aufnahmen löschen, sofern dies aus lizenzrechtlichen Gründen erforderlich ist.

waipu.tv Hardware

Die waipu.tv Pakete können bei vorhandensein eines internetfähigen TV-Gerätes nach Installation der waipu.tv-App auch ohne weitere Hardware genutzt werden. Auf Wunsch kann ein waipu.tv Stick oder eine waipu.tv Box monatlich gemietet oder gekauft werden. Bei einer monatlichen Miete bleibt die Hardware Eigentum der KSP-Kabelservice Prenzlau GmbH und muss nach Vertragsbeendigung an die Gesellschaft zurückgegeben werden. Bei Kauf der Hardware entfällt jeglicher technischer Support.

Der Kunde findet unter https://www.waipu.tv/hilfe/ eine Beschreibung zur Ersteinrichtung und Nutzung der waipu.tv App. Bei der Lieferung des waipu.tv 4K Sticks oder Box ist eine Einrichtungsanleitung beigefügt.

Die Verantwortung für die Ersteinrichtung liegt beim Kunden.

Bei Fragen zum Betrieb und technischen Funktionen der TV Produkte und des waipu.tv 4K Sticks oder Box findet der Kunde hilfreiche Tipps unter https://www.waipu.tv/hilfe/.

Bei technischen Störungen des TV Produkts kann der Kunde über das Kontaktformular unter https://www.waipu.tv/hilfe/tickets/new mit dem Kundendienst von Exaring in Kontakt treten.

Bei Rückfragen zum Vertrag, einschließlich der Vertragslaufzeit und einem Produktwechsel kann sich der Kunde über die folgenden Kontaktwege an die Gesellschaft wenden:

Telefonisch: 03984 8530

Mail: info@ucker-net.de oder in einem unserer Kundenbüros Ucker**Strom** l Markt.

Das TV Produkt wird fortlaufend weiterentwickelt und aktualisiert. Anpassungen der Programmpakete und/oder Paketkombinationen seitens Exaring (z.B. aus lizenzrechtlichen oder technischen Gründen) richten sich nach den AGB von Exaring.

Die Gesellschaft wird für Applikationen und Content von Dritten keine Haftung übernehmen. Im Übrigen gilt die Haftung entsprechend der dem Internet- und Telefonie Tarifs zugrundeliegenden AGB.

Der Kunde ist berechtigt:

- die Signale zur öffentlichen Vorführung oder Wiedergabe zu nutzen oder eine solche Nutzung zu

Leistungsbeschreibung Fernsehen

gestatten,

- die Signale für den Gebrauch außerhalb seiner Räumlichkeiten zu kopieren, umzuleiten oder weiterzuleiten,
- für die Inanspruchnahme der Signale durch Dritte ein Entgelt zu ver-langen,
- andere vom Privatgebrauch urheberrechtlich nicht gedeckte Nutzungen vorzunehmen.

Der Kunde ist verpflichtet, die empfangenen Leistungen ausschließlich privat zu nutzen, es sei denn, es ist ihm eine andere Nutzung durch gesonderte Vereinbarung gestattet.

Leistungsbeschreibung Internet



Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich.

Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload- Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Modem, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhalteanbieters, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandkabelnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload- Geschwindigkeit geringer ist als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit.

Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandkabelnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitbandkabel- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang.

Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internetzugangs durch den Kunden den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z. B. um Schäden am Netz und an Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen.

Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

FRITZ!Box

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver Vertrag mit Internetbestandteil mit der Gesellschaft. Bei Bestellung der FRITZ!Box wird dem Kunden eine FRITZ!Box während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- Siehe Produktbeschreibung

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. **Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.**

Leistungsbeschreibung Telefon

Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Kabelmodem verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV), Impulswahl (IWV) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist.

Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich. Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z.T. hohe Kosten) vorgesperrt. Gespräche, die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt. Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht-deutscher Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche, gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese die Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

UckerNet Telefonflatrates

Mit der Telefon Flat erhält der Kunde eine Anschlussleitung und eine Rufnummer. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet. Mobilfunkverbindungen innerhalb Deutschlands sind mit Buchung der Deutschland Mobile Flat kostenfrei. Anrufe ins deutsche Mobilfunk- und ins Festnetz von 26 ausgewählten Ländern sind mit der Buchung der UckerNet All-In kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.

Leistungsbeschreibung Telefon

Hausnotruf (HNR)

Der Hausnotruf ist ein auf Telefonie basierendes Notrufsystem, mit dem ältere oder eingeschränkte Menschen die Möglichkeit haben, im Notfall schnell und unkompliziert Hilfe anzufordern. Die Gesellschaft weist darauf hin, dass die für den Internet Anschluss zur Verfügung gestellte Hardware (z.B. Kabelmodem, WLAN-Kabelbox, etc.) ausschließlich am gemeldeten Nutzungsstandort eingesetzt werden darf. Bei Nutzung der Hardware an einen anderen Standort kann die Gesellschaft die Funktion des Hausnotrufs nicht gewährleisten. Ferner weist die Gesellschaft darauf hin, dass der Telefonanschluss nicht für die Verwendung einer Hausnotruf-, Brand- oder Einbruchmeldeanlage geeignet ist. Erfolgt dennoch der Betrieb solcher Anlagen an einem Anschluss der Gesellschaft, so geschieht dies auf eigenes Risiko des Kunden. Die Gesellschaft haftet nicht bei der Nutzung der vorher genannten Anlagen und einer fehlerhaften oder nicht erfolgten Übermittlung des Notrufs infolge eines Strom- oder Netzausfalls.

Länderübersicht UckerNet All-In-Flat

Festnetz

- Deutschland
- Andora
- Australien
- Belgien
- Dänemark
- Frankreich
- Griechenland
- Großbritannien
- Irland
- Italien
- Kanada
- Liechtenstein
- Luxemburg
- Monaco
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- San Marino
- Schweden
- Schweiz
- Spanien
- Tschechien
- USA
- Vatikanstadt

Leistungsbeschreibung Telefon

Preise

Verbindungen in…	Cent/Minute
1. Deutsche Netze	
Verbindungen zwischen Kunden von Ucker**Net**	0,00
Verbindungen in das deutsche Festnetz	3,00
Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze	21,00
2 Ausländische Netze	
2.1 Verbindungen ins Festnetz des jeweiligen Landes International Top	
Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanada[5], Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA[5]	4,90
Andorra, Australien, Estland, Finnland, Griechenland, Hawaii (USA)[5], Island, Kroatien, Liechtenstein, Russland, Slowenien, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ungarn	9,90
Argentinien, Bulgarien, China, Hongkong, Irland, Israel, Japan, Kanada[5] (Nord-West-Territorien), Rumänien, San Marino[5],Slowakei, Zypern	14,90
Brasilien, Chile, Costa Rica, Georgien, Gibraltar, Kasachstan, Litauen, Mexiko[5], Puerto Rico[5], Serbien, Singapur, Thailand	17,90
Franz.-Guayana, Guadeloupe, Lettland, Malta, Martinique, Mayotte, Réunion, Südafrika	22,61
Ägypten, Albanien, Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas[5], Bahrain, Bangladesch, Belize[5], Bermudas[5], Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Botswana[5], Brunei, Dominica[5] (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik)[5], Ecuador, El Salvador, Färöer Inseln, Ghana, Guatemala[5], Indien, Indonesien, Jamaika[5], Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait[5], Laos, Libanon, Libyen, Marokko, Mazedonien, Neuseeland, Nikaragua, Nigeria, Oman[5], Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela	29,00
Iran, Kenia, Moldawien, Mongolei[5], Niger[5], Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Suriname[5], Tansania[5], Vereinigte Arabische Emirate	39,00
Äthiopien[5], Gabun, Guyana[5], Elfenbeinküste, Kamerun, Katar[5], Kosovo, Lesotho, Montenegro, Senegal, Syrien, Uganda, Vietnam, Weißrussland	49,00
Afghanistan, Amerikanisch-Samoa[5], Anguilla (Karibik)[5], Antigua (Karibik)[5], Äquatorialguinea[5], Aruba, Barbados[5], Benin, Bhutan[5], Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea[5], Fidschi[5], Franz.-Polynesien[5], Gambia, Grenada[5], Grönland, Guam[5] (USA)[5],Guinea, Haiti[5], Honduras[5], Irak, Jungferninseln (Karibik)[5], Kaimaninseln (Karibik)[5], Kambodscha[5], Kapverden, Komoren[5], Kongo, Liberia[5], Macao, Madagaskar[5], Malawi, Mali, Mariana Inseln (USA)[5], Marshall-Inseln, Mauretanien[5], Mauritius, Mikronesien[5], Monaco, Montserrat (Karibik)[5], Myanmar (Burma), Nepal[5], Neukaledonien[5], Niederländische Antillen[5], Nordkorea[5], Palau[5], Ruanda, Sambia, Seychellen, Sierra Leone[5], Somalia[5], St. Kitts & Newis (Karibik)[5], St. Lucia[5], St. Pierre & Miquelon, St. Vincent (Karibik)[5], Togo, Trinidad & Toba- go (Karibik)[5], Tschad[5], Turks & Caicos (Karibik), Virgin Islands (USA)[5], Zaire, Zentralafrika	79,00
Cookinseln, Diego Gracia, Kiribati, Kuba, Malaysia, Malediven[5], Mosambik, Namibia, Nauru[5], Niue[5], Ost Timor[5], Papua-Neuguinea, Salomonen[5], Sao Tome u. Principe, St. Maarten, Süd Sudan, Swasiland, Tokelau[5], Tonga[5], Tunesien, Tuvalu[5], USA (Alaska)[5], Vanuatu[5], Vereinte Nationen UNOCHA, Wallis & Futuna[5], Western Samoa[5]	149,00
ension[5], Falklandinseln[5], Norfolk, St. ena[5]	197,00
2.2 Verbindungen in die Mobilfunknetze des jeweiligen Landes	
Kanada[5], USA[5]	4,90
Schweiz	24,90
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Franz.-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern	22,61
Hawaii (USA)[5]	9,90

Leistungsbeschreibung Telefon

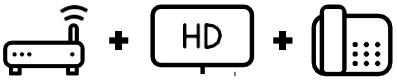
Australien, Südkorea, Taiwan	19,90
Türkei, Russland	29,90
Andorra, Monaco	44,90
China, Hongkong, Israel	14,90
Argentinien, Japan, San Marino[5], Südafrika	24,90
Georgien	34,90
Costa Rica, Mexiko[5], Puerto Rico[5], Singapur, Thailand	17,90
Brasilien, Chile, Kasachstan	27,90
Ägypten, Angola, Armenien, Bahamas[5], Bahrain, Bangladesch, Belize[5], Bermudas[5], Bolivien, Botswana[5], Brunei, Domenica (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik)[5], Ecuador, El Salvador, Färöerinseln, Guatemala[5], Indien, Indonesien, Jamaika[5], Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait[5], Laos, Libanon, Libyen, Neuseeland, Nikaragua, Nigeria, Oman[5], Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela	29,00
Aserbaidschan, Ghana, Moldawien, Niger[5], Weißrussland	39,00
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Elfenbeinküste, Gabun, Lesotho, Mazedonien, Montenegro, Serbien, Senegal, Simbabwe, Uganda	49,00
Iran, Kenia, Mongolei[5], Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Surinam, Tansania[5], Vereinigte Arabische Emirate	39,00
Äthiopien[5], Guyana[5], Katar[5], Syrien, Vietnam	49,00
Afghanistan, Amerikanisch-Samoa[5], Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Äquatorialguinea, Aruba, Barbados[5], Benin, Bhutan[5], Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea[5], Fidschi[5], Franz.-Polynesien[5], Gambia, Grenada[5], Grönland, Guam[5] (USA), Guinea, Haiti[5], Honduras[5], Irak, Jungferninseln (Karibik)[5], Kaimaninseln (Karibik)[5], Kamerun, Kambodscha[5], Kapverden, Komoren[5], Kongo, Kosovo, Liberia[5], Macao, Madagaskar[5], Malawi, Mali, Mariana Inseln (USA), Marokko, Marshallinseln[5], Mauretanien[5], Mauritius, Mikronesien[5], Montserrat (Karibik)[5], Myanmar (Burma), Nepal[5], Neukaledonien[5], Niederländische Antillen[5], Nordkorea[5], Palau[5], Ruanda, Sambia, , Seychellen, Sierra Leone[5], Somalia[5], St. Kitts & Newis (Karibik)[5], St. Lucia[5], St. Pierre & Miquelon, St. Vincent (Karibik)[5], Togo, Trinidad & Tobago (Karibik)[5], Tschad[5], Turks und Caicos (Karibik), Virgin Islands (USA)[5], Zaire, Zentralafrika	79,00
Algerien, Ascension[5],Diego Garcia[5], Falklandinseln[5], Kiribati, Kuba, Malaysia, Malediven[5], Mosambik, Namibia, Norfolk, Ost Timor[5], Papua-Neuguinea, Salomonen[5], Sao Tome u. Principe, St. Helena[5], St. Maarten, Süd Sudan, Swasiland, Tonga[5], Tunesien, Vanuatu, Western Samoa[5]	166,00
2.3 Verbindungen in Premium-Tarifzonen1 des jeweiligen Landes	
Bahamas[5], Bangladesh, Bermuda[5], Chile, Dänemark, Färöer Inseln, Franz. Guyana[5], Griechenland, Guadeloupe, Guam[5], Honkong, Indonesien, Island, Italien, Japan, Kolumbien, Marokko, Martinique, Mongolei[5], Neuseeland, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico[5], Reunion, Rumänien, Schweden, Singapur, Slowakei, Taiwan, Thailand, Tschech. Republik, Türkei, Ungarn, US Jungferninseln[5], USA[5]	5,00
Gibraltar, Kambodscha[5], Kuwait[5], Liechtenstein, Monaco, Mosambik, Nördliche Marianen[5], Russland, Zypern	10,00
Ägypten, Albanien, Aruba, Bahrain, Botswana[5], Bulgarien, Ecuador, Georgien, Guatemala[5], Honduras[5], Irak, Irland, Kamerun, Kap Verde, Kayman Inseln, Laos, Libanon, Mauritius, Mazedonien, Myanmar, Namibia, Nepal[5], Nigeria, Nikaragua, Norwegen, Phi- lippinen, Saint-Pierre u. Miquelon[5], Saudi Arabien, Simbabwe, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Suriname[5], Tadschikistan, Turkmenistan, Ukraine-Premium, Usbekistan	25,00
Anguilla, Antigua & Barbuda, Armenien, Aserbaidschan, Barbados[5], Belize[5], Brit. Jungferninseln[5], Burkina Faso, Domin. Republik, Frankreich, Franz. Polynesien, Grenada[5], Großbritannien, Guyana[5], Haiti[5], Jamaika[5], Kenia, Kirgisistan, Lettland, Luxemburg, Mali,Marshall Islands, Moldavien, Neukaledonien[5], Niederlande, Oman[5], Ost Timor[5], Österreich, Palau[5], Ruanda, Spanien, St. Kitts & Nevis[5], St. Lucia[5], St. Vincent u. Grenadinen[5], Swasiland, Syrien, Tansania[5], Togo, Turks- u. Caicosinseln[5], Wallis & Futuna[5]	50,00
Äquatorial-Guinea, Benin, Elfenbeinküste, Estland, Gabun,	75,00

Gambia, Komoren[5], Kongo, Liberia[5], Litauen, Malawi, Niger[5], Sambia, San Marino[5], Schweiz, Senegal, Serbien, Slowenien, Süd Sudan, Uganda, Weißrussland, Zentr. Afrikan. Republik	
Burundi, Guinea, Kuba, Mauretanien[5], Seychellen	99,00
Cookinseln, Madagaskar[5], Malediven[5], Salomonen[5], Tonga[5], Tunesien, Vanuatu	149,00
Diego Garcia[5], Kiribati, Nauru[5], Sao Tome u. Principe	199,00
Ascension Island[5], Australien, Falklandinseln[5], Tuvalu[5]	249,00
Tokelau[5], Niue[5], St. Helena[5]	299,00

3 Allgemeine Bestimmungen

Die Abrechnung erfolgt minutengenau mit einer Taktung von 60/60. Die angegebenen Preise sind Brutto-Preise. Der Bruttopreis ergibt sich aus dem Netto-Preis, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zzt. 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind.
KSP behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Anlage aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 15% weiterzuberechnen.
Die Premium-Tarifzonen gelten für Verbindungen zu Sonderrufnummern im jeweiligen Land.

Sonstige Kosten



Service- und Sonderrufnummern

Verkaufspreise Privatkunden (brutto)

Tarif	Einheit	Preis in € (brutto)
Notruf	je Minute	0,0000
Freephone	je Minute	0,0000
Freephone International	je Minute	0,0000
Service Dienste 01801	je Minute	0,0390
Service Dienste 01802	je Anruf	0,0600
Service Dienste 01803	je Minute	0,0900
Service Dienste 01804	je Anruf	0,2000
Service Dienste 01805	je Minute	0,1399
Service Dienste 01806	je Call	0,2000
Service Dienste 01807	je Minute	0,1399
Mobile Dienste 0164	je Anruf	0,2325
Mobile Dienste 01680	je Anruf	0,3837
Mobile Dienste 01681	je Anruf	0,9187
Mobile Dienste 01690	je Anruf	0,1887
Mobile Dienste 01691	je Anruf	0,1887
Mobile Dienste 016952	je Minute	1,0259
Mobile Dienste 016953	je Minute	1,0259
Mobile Dienste 01696	je Anruf	0,6124
Mobile Dienste 01699	je Anruf	1,5313
Mobile Dienste 01692,3	je Anruf	0,6124
Mobile Dienste 016953	je Anruf	0,9300
Massenverkehrs-Rufnummer 01371	je Anruf	0,1399
Massenverkehrs-Rufnummer 01372	je Minute	0,1399
Massenverkehrs-Rufnummer 01373	je Minute	0,1399
Massenverkehrs-Rufnummer 01374	je Minute	0,1399
Massenverkehrs-Rufnummer 01375	je Anruf	0,1399
Massenverkehrs-Rufnummer 01376	je Anruf	0,2500
Massenverkehrs-Rufnummer 01377	je Anruf	1,0000
Massenverkehrs-Rufnummer 01378	je Anruf	0,5000
Massenverkehrs-Rufnummer 01379	je Anruf	0,5000
Auskunftsrufnummer 11880	je Minute	1,9900
Persönliche Rufnummern 0700	je Minute	0,0893
Nationale Teilnehmerrufnummern 032	je Minute	0,0281
Behördenrufnummer 115	je Minute	0,0119
EU-Rufnummern für Dienste mit sozialem Wert	je Minute	0,0000
Kartensperr-Notruf 116116	je Minute	0,0000
KBV Bereitschaftsdienst 116117	je Minute	0,0000

Die Abrechnung erfolgt minutengenau mit einer Taktung von 60/60. Die angegebenen Preise sind Brutto-Preise. Der Brutto-Preis ergibt sich aus dem Netto-Preis, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zzt. 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind.

Stand 08/2022

Sonstige Kosten

Allgemein

Servicepauschale Umzug		gratis
Bereitstellungsentgelt bei Vertragsabschluss		50,00 €*
Versandkosten Hardware		5,95 €*
Downgrade bei Tarifwechsel nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit		5,00 €*
Aktivierung kundeneigener Hardware		20,00 €*
Rechnung und Einzelverbindungsnachweis über Kundenportal		gratis
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	pro Vorgang	5,00 €*
Erstellung und Versand in Papierform von: Rechnung bzw. Vertragsunterlagen	pro Vorgang	3,00 €*
Individuelle Einzahlung durch Kunden (z. B. Barzahlung, Dauerauftrag)	pro Vorgang	3,00 €*
Erteilung eines SEPA-Lastschriftsmandats zum Ausgleich des Kundenkontos		gratis
Rücklastschriftkosten (zzgl. Kosten durch der Hausbank)	pro Lastschrift	1,50 €
Mahnkosten	pro Mahnung	1,50 €
Pauschale für Austausch defektes Modem bei Kundenverschulden (bei Rückgabe des defekten Gerätes)		50,00 €*
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug		50,00 €
Wiederinbetriebnahme des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug		59,50 €*
Erstinstallation nach Vertragsabschluss (die Erstinstallation umfasst die Einrichtung von 4 Endgeräten)		39,00 €*
Ermittlung und Beseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen (zzgl. Anfahrtspauschale)	je Stunde	65,00 €*
Anfahrtspauschale		20,00 €*
Zusätzliches Entgelt für Arbeiten außerhalb der Regelarbeitszeit**	je Stunde	15,00 €*

Sonstige Kosten Telefon/Internet

Portierungsbeauftragung		gratis
Aufhebung einer Rufnummernsperre nach vorher veranlasster Sperrung	pro Auftrag	10,00 €*
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch (z.B. Sperrung von Rufnummernkreisen)	je Vorgang	10,00 €*
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	je Vorgang	20,00 €*
Zusätzliche Rufnummer	je Rufnummer einmalig	10,00 €*
	je Rufnummer mtl.	2,00 €*

**inkl. Aktuell gültiger Umsatzsteuer in Höhe von 19 %*

*** Mo-Do 7:00 – 15:45 Uhr; Fr 7:00 – 11:15 Uhr*

[1]Fritz!Box kann über die Vertragslaufzeit für 5 €/Monat gemietet werden. Nach Vertragsbeendigung ist die Hardware zurückzugeben. Für Produkte inkl. Fritz!Box gilt ebenfalls die Rückgabe der Hardware nach Vertragsbeendigung.

[2]Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerunglaifzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist 1 Monat

[3]Die Vertragslaufzeiten bei bestehenden Telefonanbietern sind bei einem Wechsel und der Mitnahme der Rufnummern zu beachten.

[4]Diese Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.

[5]Die Gesellschaft behält sich vor, bei einer Berechnung des Interconnection-Entgelts durch ein nationales Mobilfunknetz, ein Verbindungsentgelt in Höhe von 0,35 € zu berechnen.

Nutzungsvoraussetzung: technische Verfügbarkeit.

KSP-Kabelservice Prenzlau GmbH
Sitz der Gesellschaft:
Freyschmidtstr. 20
17291 Prenzlau
Amtsgericht Neuruppin / HRB 7809